

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MONNUMEROPRO.COM

Article 1 : PREAMBULE.

Le propriétaire du compte créé sur **MonNumeroPro.com** souhaite acheter un ou plusieurs numéros de téléphone temporaires par l'intermédiaire de **MonNumeroPro.com** qui assurant une prestation de services permettant l'utilisation dudit Service.

Article 2 : ACCEPTATION DES CGV

- Le propriétaire du compte reconnaît avoir pris connaissance préalablement à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Il est expressément reconnu par le propriétaire du compte que l'acceptation des Conditions Générales de Vente par un quelconque de ses représentants vaut acceptation expresse et intégrale de l'ensemble des Documents Contractuels des présentes Conditions Générales de Vente.
- L'acceptation par Le propriétaire du compte des présentes Conditions Générales relatives au Service de Vente choisi par Le propriétaire du compte est irrévocable dès ladite acceptation des Conditions Générales de Vente.
- Les présentes Conditions Générales annulent et remplacent l'ensemble des échanges intervenus entre les parties préalablement à l'acceptation des Conditions Générales de Vente relatives aux Services choisis par Le propriétaire du compte.

Suivant les termes et conditions des présentes conditions générales, le propriétaire du compte engage **MonNumeroPro.com** pour lui fournir le Service pendant la Durée de vente souscrite et lui permettre d'accéder aux données d'utilisation et aux fonctionnalités du service.

Article 3 : DEFINITIONS

Les termes ci-après listés auront pour les Parties les définitions suivantes :

- **MonNumeroPro.com** : fournisseur du Service objet des Documents Contractuels.
- **Propriétaire du Compte** : personne physique et/ou personne morale bénéficiaire du Service et utilisant ce dernier à des fins exclusivement professionnelles.
- **Parties** : désignent collectivement MonNumeroPro.com et Le propriétaire du compte.
- **Service** : ensemble de prestations définies dans les Conditions Générales.

Article 4 : CONDITIONS DU SERVICE

MonNumeroPro.com s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour fournir le Service au Client et permettre aux Utilisateurs de participer aux Opérations selon les critères de disponibilité suivants : le taux de disponibilité du Service doit être au moins de 98,5 %, 7j/7 sur un mois donné.

Taux de disponibilité = (Nombre de minutes de disponibilité du Service du mois) / (Nombre total de minutes du mois).

La durée totale d'indisponibilité et le taux de disponibilité sont calculés mensuellement sur une base journalière. La durée totale d'indisponibilité du mois correspond à la somme de toutes les durées d'indisponibilité constatées chaque jour de ce mois à compter du premier jour calendaire de ce mois. Une période d'interruption se termine quand le Service concerné est à nouveau opérationnel. N'entrent pas dans le calcul de la durée d'indisponibilité, les défaillances des infrastructures réseaux, matériels et logiciels des opérateurs et fournisseurs d'accès à Internet, à moins que ceux-ci soient dus à **MonNumeroPro.com**.

En cas d'absolue nécessité, **MonNumeroPro.com** se réserve la possibilité d'interrompre le serveur pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

Article 5. CONDITIONS FINANCIÈRES

Pour utiliser le service fourni par **MonNumeroPro.com**, le propriétaire du compte doit souscrire à l'une de nos offres.

Les différents tarifs sont définis sur le site <http://www.monnumeropro.com/>

La facturation est mensuelle, hors-taxa et reconductible tacitement. Les différentes offres sont établies sur la base d'un quota d'heures passées en communication (émission/réception).

De 1 à 5 numéros, les tarifs ci-dessous sont appliqués :

- Forfait 3 heures d'émission : 9,90 € HT
- Forfait 6 heures d'émission : 19,90 € HT
- Forfait 12 heures d'émission : 39 € HT

A partir de 6 numéros, les tarifs et les modalités de souscription seront définis par le service commercial de **MonNumeroPro.com**.

Article 6. USAGE DU SERVICE PAR LE PROPRIÉTAIRE DU COMPTE

- Le Service est régi par les présentes Conditions Générales et par l'ensemble des Documents Contractuels.
- Le propriétaire du compte reconnaît avoir pris connaissance préalablement, à l'acceptation, des Conditions Générales et de toute information concernant le Service et l'ensemble des éléments le composant.
- A cette occasion, Le propriétaire du compte a pu prendre la mesure de l'ensemble du Service et de ses composants et vérifier que ledit Service correspond à ses besoins, sans qu'aucune responsabilité de **MonNumeroPro.com** ne puisse être recherchée dans l'hypothèse où Le propriétaire du compte ferait état d'une inadéquation du Service choisi par lui sous ses seuls contrôle, direction et responsabilité avec ses besoins.
- Le propriétaire du compte, préalablement au choix du Service, reconnaît avoir eu la possibilité d'examiner ledit Service.
- Le propriétaire du compte reconnaît que le Service sera utilisé en relation directe avec son activité professionnelle quelle que soit la structure du Client et la forme juridique retenue par lui. Le propriétaire du compte renonce en tout état de cause à demander le bénéfice de l'application du droit de la consommation.
- Les Documents Contractuels ne concernent que la fourniture et l'utilisation du Service par Le propriétaire du compte à l'exception de tout achat et/ou vente de matériels relatifs à l'utilisation du Service. Il appartient au Client de vérifier, préalablement à l'acceptation des Documents Contractuels, qu'il dispose des infrastructures et/ou matériels relatifs à l'utilisation du Service.
- Au-delà de 10 heures de réception d'appel, on considèrera qu'il s'agit d'un centre d'appel et le numéro sera automatiquement bloqué.

Article 7 : REGLES A RESPECTER

Compte tenu du traitement automatique des appels téléphoniques qui lui sont confiés, **MonNumeroPro.com** n'est pas en mesure de vérifier la nature des messages et l'identité des utilisateurs du Service.

MonNumeroPro.com n'est donc pas responsable des informations transmises par le Service, et ce, à quelque titre que ce soit. Il appartient en conséquence au Client de s'assurer :

- Qu'il n'utilise pas le Service pour échanger des éléments et/ou documents qui soient illégaux, nuisibles, menaçants, abusifs, constitutifs de harcèlement, diffamatoires, vulgaires, obscènes, menaçants pour la vie d'autrui, haineux, racistes, ou autrement répréhensibles
- Qu'il respecte dans le cadre du Service les lois et règlements en vigueur en France, notamment et de manière non limitative, ceux qui régissent le fonctionnement des télécommunications, le commerce, l'information, la protection des mineurs, le respect de la personne humaine et la propriété intellectuelle.

Article 8 : DOMMAGES ET INTERETS OU AMENDES

Le propriétaire du compte se porte garant vis-à-vis de **MonNumeroPro.com** et s'engage à l'indemniser contre tous dommages et intérêts ou amendes auxquels ces derniers pourraient se voir condamner à la suite d'une plainte de tiers, consécutive à une infraction du Client aux dispositions précitées, à la condition que **MonNumeroPro.com** l'ait informé dans les meilleurs délais de l'existence d'une telle plainte.

Article 9 : DONNÉES

Conformément à la loi Informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données, dites RGPD, le site internet de la société ainsi que l'utilisation des données personnelles des propriétaires des comptes sont conformes aux nouvelles réglementations en vigueur. Le propriétaire du compte dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations le concernant. Le propriétaire du compte pourra exercer ce droit en adressant sa demande soit par courrier électronique avec accusé de réception à l'adresse contact@lunc.fr , soit par courrier postal avec accusé de réception, accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité à SAS LUNC – L'INKUB - avenue du colonel Rossel caserne Pitié 3^e étage - 58000 NEVERS.

Retrouvez la politique de confidentialité de LoueUnNumero.com :

https://www.loueunnumero.com/newapp/html/fr-fr/privacy_policy.html

Accès aux Données - Propriété des Données

A compter de la date de commencement de l'Opération, Le propriétaire du compte disposera d'un accès personnalisé et sécurisé au site pendant toute la Durée du Contrat.

Cet accès s'effectuera via internet au moyen d'une connexion personnalisée avec code d'utilisateur et mot de passe pour Le propriétaire du ou des comptes.

Conformité à la réglementation

Le propriétaire du compte s'engage à ne pas faire un usage des Données contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et reconnaît notamment avoir satisfait aux obligations de déclaration prévues par la loi Informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données, dites RGPD. Le propriétaire du compte s'interdit toute cession de Données à des tiers.

Article 10 : MISE EN OEUVRE DU SERVICE

Le Service est mis en œuvre selon le process ci-après défini :

- Choix du Service par Le Propriétaire du compte : Le Propriétaire du compte choisit le Service sous ses seules directions et responsabilités, et reconnaît avoir pu prendre connaissance de l'ensemble des éléments constituant le Service en téléchargeant notamment l'ensemble des informations disponibles depuis le site web de **MonNumeroPro.com**
- Ouverture du compte : Il appartient au Client de compléter et de confirmer les informations propres à l'ouverture de compte. En particulier, il est rappelé que l'acceptation et la validation des Conditions Générales par un quelconque représentants du Client, engage irrévocablement ce dernier, notamment sur le contenu des informations transmises par celui-ci.
- Acceptation par **MonNumeroPro.com** : Il est expressément convenu entre les Parties que le Service ne peut être mis en œuvre que par une acceptation expresse de **MonNumeroPro.com** laquelle étant matérialisée par la transmission d'un message électronique des services de **MonNumeroPro.com** au représentant désigné du Propriétaire du compte et dont l'adresse électronique figurera dans les Informations transmises lors de l'ouverture du compte.

Article 11 : LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

MonNumeroPro.com s'engage à apporter tous les soins en usage dans sa profession pour assurer le bon fonctionnement de manière continue du Service fourni au Client, étant toutefois précisé, sauf disposition contraire, que **MonNumeroPro.com** n'est tenu à cet égard qu'à une obligation de moyens renforcées.

La responsabilité de **MonNumeroPro.com** n'est pas engagée pour tout retard ou défaillance tenant à un cas de force majeure, ou à un événement échappant à son contrôle, ou encore du fait du Client, notamment dans les cas ci-après : blocage des réseaux et moyens de télécommunications du Client ou de ses prestataires, notamment le numéro de réception des appels, du transfert des appels entrants de l'opérateur de télécommunications vers les installations de **MonNumeroPro.com**, les installations téléphoniques du Client, les opérateurs de télécommunications utilisés par Le propriétaire du compte pour recevoir ses appels.

Interruption du Service relevant des conflits sociaux

MonNumeroPro.com n'est pas responsable des défaillances éventuelles des réseaux de télécommunications du Client ou de ses prestataires, notamment le numéro de réception des appels, du transfert des appels entrants de l'opérateur de télécommunications vers les installations de **MonNumeroPro.com**, les installations téléphoniques du Client, les opérateurs de télécommunications utilisés par Le propriétaire du compte pour recevoir ses appels **MonNumeroPro.com** ne pourra être tenu pour responsable et ne prendra en charge l'indemnisation des dommages immatériels, tels que notamment préjudice commercial, préjudice d'exploitation, perte de bénéfice... pour lesquels Le propriétaire du compte peut souscrire à ses propres assurances.

Il est expressément convenu que si la responsabilité de **MonNumeroPro.com** était retenue dans l'exécution du présent contrat, Le propriétaire du compte ne pourrait prétendre à d'autres indemnités et dommages et intérêts, que le remboursement des règlements qu'il a déjà effectués pour la partie du SERVICE dans laquelle se révèle une défaillance ou une erreur imputable à **MonNumeroPro.com**, ou bien le non-paiement de cette partie du Service.

Article 12 : FORCE MAJEURE

Aucune partie ne sera responsable d'un manquement à ses obligations aux termes des présentes si un tel manquement résulte d'un acte, fait ou événement indépendant de sa volonté, plus particulièrement par suite d'un cas de force majeure, notamment les événements reconnus comme tels par la jurisprudence, et, sans limitation : grèves, guerres, embargos à l'importation ou à l'exportation, « lock-outs », accidents, incendies, blocus, ou catastrophes naturelles, perturbations, coupures et anomalies affectant les transmissions au travers des réseaux de télécommunications, retards, coupures de courant ou toute autre difficulté technique ou dysfonctionnement du réseau Internet.

Si un tel cas de force majeure devait se poursuivre au-delà d'un (1) mois, le présent contrat pourrait être résilié par l'une ou l'autre des parties après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception.

Article 13 : DURÉE

Le présent contrat entre en vigueur pour une durée déterminée le jour de l'inscription sur le site <http://www.MonNumeroPro.com>.

Article 14 : RÉSILIATION

Le présent contrat pourra être résilié unilatéralement par l'une ou l'autre des parties en cas de manquement caractérisé aux obligations qui pèsent sur elles, après réception d'un courrier électronique avec accusé de réception émanant de l'une ou l'autre des parties ou directement depuis l'espace personnel de l'administrateur sur le site <http://www.MonNumeroPro.com>, durant la durée de location du numéro.

Article 15 : SOUS-TRAITANCE

MonNumeroPro.com dispose de la faculté de sous-traiter tout ou partie de ses prestations nécessaires à la fourniture du Service.

En cas de sous-traitance, **MonNumeroPro.com** reste tenu envers le Client du non-respect de ses obligations par le sous-traitant.

Article 16 : DISPOSITIONS FINALES

16.1 Intégralité des dispositions

Le présent contrat constitue l'intégralité de l'accord passé entre **MonNumeroPro.com** et Le propriétaire du compte. Il annule et remplace tout éventuel accord antérieur.

16.2 Autonomie des dispositions

Dans l'hypothèse où une stipulation des présentes serait déclarée nulle par un tribunal, cette stipulation serait, dans la mesure de cette nullité, déclarée non écrite et les autres dispositions des présentes conserveraient leur plein effet.

16.3 Loi applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Les parties conviennent de soumettre exclusivement au Tribunal de commerce de Nevers tout différend ou litige qui pourrait survenir entre elles à propos de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat.

Article 17 : LANGUE

Les parties conviennent expressément que la langue régissant les documents contractuels est la langue française.

MonNumeroPro.com est une marque de la société LUNC SAS au capital de 109 000€ domiciliée Avenue du colonel Rossel Caserne Pitié 3eme étage 58000 NEVERS, et enregistrée sous le numéro d'identification 810 429 753 auprès du Tribunal de Commerce de Nevers.

Mise à jour le 25 mai 2018.