

Politique de protection des données personnelles MonNumeroPro.com

Mise à jour le : 25 Mai 2018

La présente politique de protection des données personnelles a pour but de vous informer sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, et pour vous aider à comprendre comment **MonNumeroPro.com** protège les données que vous nous communiquez lors de l'utilisation du site internet www.monnumeropro.com et de l'Application **MonNumeroPro.com**. Nous vous invitons donc à lire la présente politique de protection des données personnelles avec attention. Pour les besoins de la présente politique, les définitions des Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent.

Sommaire

- Quelles sont les données collectées et traitées par **MonNumeroPro.com** ?
- Comment Vos données sont-elles utilisées par **MonNumeroPro.com** ?
- Dans quels cas pouvons-nous partager vos données personnelles ?
- Cookies et outils similaires
- Que sont les cookies et les outils similaires ?
- Comment les cookies sont-ils utilisés par **MonNumeroPro.com** ?
- Comment vos informations personnelles sont-elles protégées par **MonNumeroPro.com** ?
- Quels sont les cas dans lesquels **MonNumeroPro.com** est susceptible de Vous contacter ?
- Informations à propos des produits et services de **MonNumeroPro.com**
- Fonctionnement du service
- Comment accéder à vos données personnelles et les modifier, ou exercer votre droit d'opposition ?
- Que se passe-t-il quand vous supprimer votre compte ?
- Si vous avez moins de 18 ans ?
- Notifications
- Modifications de la présente politique
- Comment contacter **MonNumeroPro.com** ?

La présente politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel des utilisateurs de l'application traitées par **MonNumeroPro.com**, en tant que responsable de traitement, dans les conditions prévues aux présentes.

Quelles sont les données collectées et traitées par MonNumeroPro.com ?

MonNumeroPro.com est susceptible de recueillir et d'utiliser des données vous concernant. Ceci inclut les informations recueillies lorsque vous téléchargez et utilisez le site internet ou l'Application, notamment lors de la création du Compte Utilisateur, de l'achat des Numéros, de l'utilisation des fonctionnalités.

Lorsque vous créez votre Compte Utilisateur, **MonNumeroPro.com** est susceptible de vous demander les informations suivantes : nom, prénom, mot de passe, numéro de téléphone et adresse mail ; Des informations concernant votre profil que vous choisirez de compléter. Seule la fourniture de vos nom, prénom, mot de passe adresse mail et numéro de téléphone sont obligatoires pour la création de votre compte. Par la suite, **MonNumeroPro.com** est susceptible de collecter et de traiter les informations suivantes, dans le cadre de votre utilisation du site internet et de l'Application et de vos achats : les numéros de téléphone que vous avez acquis ; vos données de trafic (données techniques permettant la transmission des communications, la durée de l'appel, les numéros appelés, avec votre autorisation, vos données de géo-localisation et adresse IP).

Comment Vos données sont-elles utilisées par MonNumeroPro.com ?

Le traitement de vos données personnelles a pour objectif principal de vous fournir un site internet et une Application proposant des services sécurisés, simples, efficaces et personnalisés, et notamment pour : vous fournir des services innovants de communications. Créer, utiliser et conserver votre Compte Utilisateur ; assurer la gestion de vos Numéros, contacts, etc. ; modifier et personnaliser les fonctions et fonctionnalités de l'Application et de votre espace perso ; recevoir et traiter les transactions effectuées via l'Application et sur le site internet ; vous fournir notre assistance et résoudre les éventuels problèmes rencontrés lors de l'utilisation du site internet et de l'Application ; vous informer des mises à jours du site internet, de l'Application et de nos offres et services MonNumeroPro.com Solliciter vos avis ou votre participation à des enquêtes afin d'améliorer nos services ; pour toute autre finalité indiquée au moment où vous nous transmettez volontairement vos données personnelles afin de respecter la réglementation applicable et de vous fournir nos services. Pour éviter les activités potentiellement interdites ou illégales.

Dans quels cas pouvons-nous partager Vos données personnelles ?

Nous ne communiquons jamais vos données personnelles à des tiers sans votre accord préalable et exprès, excepté les cas limitativement énumérés ci-dessous. MonNumeroPro.com peut être amenée à communiquer Vos données personnelles aux tiers intervenant pour son compte, pour les seuls besoins du fonctionnement de nos services, et notamment à nos prestataires ou sous-traitants, chargés d'assurer la gestion, de l'hébergement, la maintenance et l'administration de du site internet, de l'Application et des services et transactions qui y sont associés. Vos données personnelles seront communiquées dans le respect des dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et dans le cadre de conventions permettant d'assurer le respect de la présente politique et de la confidentialité de Vos données personnelles. Dans l'hypothèse où MonNumeroPro.com serait amenée à fusionner, à être rachetée ou serait cédée à une autre société, tout ou partie de Nos activités, Nous pourrions alors partager Vos données personnelles avec cette société, y compris avec des sociétés établies en dehors de l'Union européenne, sous les conditions et dans la mesure autorisée par la loi et dans le respect des présentes. Par ailleurs, Nous pouvons être contraints de communiquer Vos données personnelles dans le cadre d'une loi ou d'une disposition réglementaire en vigueur, d'une ordonnance judiciaire ou d'une réglementation, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger. Transferts vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne Votre utilisation de l'Application entraîne la transmission de Vos données personnelles (nom, prénom, adresse

électronique, utilisation des fonctionnalités de l'Application, etc.) à des fins d'hébergement, d'administration et d'amélioration de la performance du site internet et de l'Application et des services et des transactions qui y sont associés à des prestataires situés en Irlande dans une société américaine, dont la législation en matière de protection de données personnelles diffère de celle en vigueur au sein de l'Union européenne.

MonNumeroPro.com a mis en place les garanties prévues par la réglementation applicable pour s'assurer d'un niveau de protection suffisant des données personnelles en encadrant les transferts par des Clauses Contractuelles Types établies par la Commission Européenne (Décision du 5 février 2010 n°2010/87/UE).

Cookies et outils similaires

L'utilisation de l'Application suppose l'utilisation de cookies et outils similaires sur votre terminal. Vous pouvez vous opposer à ce traitement d'après n'importe quel terminal en nous contactant via l'adresse mail suivante : support@lunc.fr. Vous devez savoir que certaines fonctionnalités du site internet et de l'Application ne sont disponibles qu'en utilisant les cookies et outils similaires, et que si vous choisissez de ne pas les accepter, vous vous exposez à la possibilité que ces fonctionnalités vous soient inaccessibles.

Que sont les cookies et les outils similaires ?

Les cookies sont de petits fichiers de textes qui sont enregistrés sur votre terminal, lors de l'utilisation de certaines fonctionnalités du site internet et de l'Application. Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous invitons à consulter : <http://www.allaboutcookies.org/fr/http://www.allaboutcookies.org/fr/>.

Comment les cookies sont-ils utilisés par MonNumeroPro.com ? MonNumeroPro.com utilise des cookies de mesure d'audience et outils similaires pour réaliser et générer des statistiques anonymes de fréquentation de MonNumeroPro.com, ainsi que des données globales sur l'utilisation du site internet et de l'Application.

Comment vos informations personnelles sont-elles protégées par MonNumeroPro.com ?

MonNumeroPro.com prend toutes les mesures organisationnelles et techniques qui s'imposent pour protéger vos données personnelles dans le respect des obligations et exceptions applicables en vertu des lois en vigueur, afin de protéger les données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction, communication ou contre tout accès non autorisé à vos données.

Quels sont les cas dans lesquels MonNumeroPro.com est susceptible de vous contacter ?

Informations à propos des produits et services de MonNumeroPro.com.

MonNumeroPro.com est susceptible de vous faire parvenir des offres relatives aux produits, services et activités proposés par MonNumeroPro.com. Dans ce cadre, nous nous conformons aux choix que vous avez exprimés au moment de la création de Votre compte. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment modifier vos choix : en configurant les paramètres de votre Compte Utilisateur, ou en nous adressant un email à l'adresse suivante : support@lunc.fr l'adresse email avec lequel l'utilisateur crée un compte ne pourra pas être changé par l'utilisateur en utilisant les liens de désabonnement insérés dans nos newsletters ou emails de prospection.

Fonctionnement du service

MonNumeroPro.com peut être amenée à vous demander périodiquement de fournir des informations sur vos expériences, lesquelles serviront à évaluer et améliorer la qualité de ses services, ou vous demander de noter l'application et les nouvelles fonctionnalités du site internet et de l'Application. Vous n'êtes en aucun cas et en aucune circonstance obligé de fournir de telles données. MonNumeroPro.com peut également vous contacter pour vous informer des éventuelles anomalies et problèmes liés à ses services, ainsi que pour vous fournir des informations relatives à votre abonnement (par exemple, notification de l'échéance de votre abonnement à un numéro MonNumeroPro.com).

Comment accéder à vos données personnelles et les modifier, ou exercer votre droit d'opposition ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de correction et de suppression de vos données personnelles, ainsi que d'opposition pour motif légitime au traitement de vos données. Vous nous envoyer un message à l'adresse suivante : support@lunc.fr. Vous pouvez également à tout moment exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale marketing, en nous envoyant un message à l'adresse suivante : support@lunc.fr.

Que se passe-t-il quand vous supprimer votre compte ?

Lorsque vous supprimez votre Compte Utilisateur, nous conservons certaines de vos données personnelles nécessaires afin d'assurer le respect de nos Conditions Générales d'Utilisation et de répondre à nos obligations légales et réglementaires. Les autres données personnelles associées à votre Compte Utilisateur sont supprimées.

Si vous avez moins de 18 ans :

Si Vous avez moins de 18 ans, nous vous prions de demander l'accord de vos parents ou représentants légaux avant de nous fournir les données vous concernant. Ils devront nous contacter à l'adresse support@lunc.fr afin de nous fournir leurs coordonnées (nom, adresse mail, numéro de téléphone) pour qu'ils confirment leur accord et afin que nous puissions les contacter en cas de problème ou pour tout complément d'information.

Notifications

Votre appareil mobile ainsi que l'Application doivent être paramétrés afin que vous soyez informé d'appels, de discussions et de messages entrants lorsque vous n'êtes pas en train d'utiliser l'Application. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de cette fonctionnalité, il vous est possible de modifier les paramètres de votre terminal pour ne plus recevoir de notifications de la part de l'Application.

Modifications de la présente politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de protection des données personnelles à tout moment. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Politique afin de vous informer de toute mise à jour de son contenu. La présente politique a été modifiée pour la dernière fois le 25 mai 2018.

Comment contacter MonNumeroPro.com ?

Vous avez la possibilité de nous contacter pour toute question relative à l'utilisation de vos données, ou pour exercer votre droit d'accès, de modification ou de suppression de vos données à l'adresse suivante mail suivante : support@lunc.com , LUNC SAS, 7bis rue du 13eme de ligne- 58000 Nevers